



PLAN ANTICORRUPCIÓN
ACCIONES DE MEJORAS 2025-2027 - CURADORA URBANA 1 DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

TRAMITES/PROCESOS	TIPO DE RACIONALIZACION	SITUACION ACTUAL	MEJORA	BENEFICIO	ACCION	IMPLEMENTACION		
						INICIO	FINAL	RESPONSABLE
Recepción, Estudio y Trámite de Licencias Urbanísticas competencia de la Curaduría Urbana	Logística / Tecnológica	La solicitud de estudio, tramite y otorgamiento de las diferentes tipos de licencias se atiende a petición de la parte solicitante. La documentación se ingresa por la Ventanilla Unica en las Instalaciones de la Curaduria Urbana No.1 de San Jose de Cúcuta ubicada en la Avenida 0 13-161 Barrio Los Caobos. Toda solicitud para ser radicada debe cancelar expensa cargo fijo o único, según corresponda, el radicado se asigna en consecutivo ascendente, según el SISG de la SNR.	Atención eficiente en área de recepción y por parte de equipo profesional de apoyo para orientación al usuario de requisitos, términos y demás asuntos relacionados. Capacitación permanente del personal	Garantizar la atención de un servicio oportuno, eficiente, enmarcado en la disposición legal	Control de ingreso de documentos para facilitar seguimiento a la documentación aportada por usuarios con ocasión de solicitudes y trámites. Puesta en marcha de aplicativo que mejore el servicio.	2/01/2025	9/07/2027	Curadora Urbana No.1 de San Jose de Cucuta/ Equipo de Trabajo
Recepción, Estudio y Trámite de Actos de Reconocimiento de Existencia de Edificaciones competencia de la Curaduría Urbana	Logística / Tecnológica	La solicitud de estudio, tramite y otorgamiento de las diferentes tipos de licencias se atiende a petición de la parte solicitante. La documentación se ingresa por la Ventanilla Unica en las Instalaciones de la Curaduria Urbana No.1 de San Jose de Cúcuta ubicada en la Avenida 0 13-161 Barrio Los Caobos. Toda solicitud para ser radicada debe cancelar expensa cargo fijo o único, según corresponda, el radicado se asigna en consecutivo ascendente, según el SISG de la SNR.	Atención eficiente en área de recepción y por parte de equipo profesional de apoyo para orientación al usuario de requisitos, términos y demás asuntos relacionados. Capacitación permanente del personal	Garantizar la atención de un servicio oportuno, eficiente, enmarcado en la disposición legal	Control de ingreso de documentos para facilitar seguimiento a la documentación aportada por usuarios con ocasión de solicitudes y trámites. Puesta en marcha de aplicativo que mejore el servicio.	2/01/2025	9/07/2027	Curadora Urbana No.1 de San Jose de Cucuta/ Equipo de Trabajo



TRAMITES/PROCESOS	TIPO DE RACIONALIZACION	SITUACION ACTUAL	MEJORA	BENEFICIO	ACCION	IMPLEMENTACION		
						INICIO	FINAL	RESPONSABLE
Recepción, Estudio y Trámite de otras actuaciones relacionadas con licencias Urbanísticas competencia de la Curaduría Urbana conforme al marco legal vigente (Decreto 1077 de 2015)	Logística / Tecnológica	La solicitud de estudio, tramite y otorgamiento (cuando es viable) de OTRAS ACTUACIONES se atiende a petición de la parte solicitante. La documentación se aporta en las Instalaciones de la Curaduria Urbana No.1 de San Jose de Cúcuta ubicada en la Avenida 0 13-161 Barrio Los Caobos. Toda solicitud para ser radicada debe cancelar expensa , el radicado se asigna en consecutivo según el orden de recibido.	Atención eficiente en área de recepción y por parte de equipo profesional de apoyo para orientación al usuario de requisitos, términos y demás asuntos relacionados. Capacitación permanente del personal	Garantizar la atención de un servicio oportuno, eficiente, enmarcado en la disposición legal	Control de ingreso de documentos para facilitar seguimiento a la documentación aportada por usuarios con ocasión de solicitudes y trámites. Puesta en marcha de aplicativo que mejore el servicio.	2/01/2025	9/07/2027	Curadora Urbana No.1 de San Jose de Cucuta/ Equipo de Trabajo
Derechos de Petición, atención de solicitudes respetuosas en general	Normatividad	El peticionario presenta la petición en las instalaciones en que presta el servicio la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta, que es radicado por Ventanilla Unica para su respectivo tramite, el cual es revisado par su respuesta en terminos de ley.	Recepción en medio físico o medio electrónico en página web en sitio dispuesto (www.curaduriaunocucuta.com-co y en correo electrónico: curaduriacucuta1@gmail.com). En caso actualización sitio web o datos correos, en la página web se indicará la información actualizada.	Favorecer al ciudadano la presentación de solicitudes respetuosas	Mejora en sitio web del enlace para presentar solicitudes respetuosas.	2/01/2025	9/07/2027	Curadora Urbana No.1 de San Jose de Cucuta/ Equipo de Trabajo