



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Lilliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

ANALISIS GENERAL DE PQR'S RECIBIDAS EN LA VIGENCIA DE 2024

En la vigencia 2024, ante la Curadora Urbana se presentaron y atendieron un total de ciento noventa y dos (192) solicitudes:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	%
Quejas y/o derechos de petición recibidas de competencia de otras entidades	25	13.02%
Derechos de petición	82	42.71%
Solicitudes respetuosas	85	44.27%
TOTAL	192	100%

El análisis de las solicitudes recibidas evidencia que el 86,98 % correspondió a trámites de competencia directa de la Curaduría Urbana No. 1 de San José de Cúcuta, distribuidos entre solicitudes respetuosas (44,27 %) y derechos de petición (42,71 %).

Por su parte, el 13,02 % de las comunicaciones recibidas correspondió a asuntos de competencia de otras entidades, razón por la cual fueron trasladadas oportunamente conforme a lo dispuesto en la Ley 1755 de 2015 y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En cada una de las solicitudes recibidas se garantizó el debido trámite, atendiendo a las necesidades específicas de los ciudadanos de manera adecuada y conforme a lo solicitado, cumpliendo estrictamente con los tiempos establecidos por la normativa vigente.

A continuación, se presenta el análisis de PQRS de la vigencia:

A) QUEJAS Y/O DERECHOS DE PETICIÓN RECIBIDAS DE COMPETENCIA DE OTRAS ENTIDADES

En este apartado se incluyeron aquellas solicitudes que, por su naturaleza, no corresponden a la competencia de la Curaduría Urbana No. 1 para su respuesta o trámite. Se informó que el curador urbano, como particular con función pública, se encarga de tramitar y expedir licencias de parcelación, urbanización, construcción y subdivisión, verificando el cumplimiento de las normas urbanísticas y de edificación vigentes. Además, se aclaró que las denuncias relacionadas con el control urbano son competencia de los alcaldes municipales o distritales, a través de los inspectores de policía. Por último, se comunicó que, conforme a la normativa vigente, estas solicitudes fueron trasladadas a la entidad competente encargada de atenderlas.

A continuación, se presenta el cuadro que detalla las solicitudes recibidas en esta categoría:

No.	Radicado ID	Fecha Rad.	Asunto	Respuesta	Entidad Competente	Oficio de traslado
1	2024-0167	16/01/24	Inconformidad por construcciones contrarias a licencia urbanística otorgada	MLNE-CU01-2024-0075 del 29/01/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0076 del 29/01/24
2	2024-0257	22/01/24	Denuncia por construcción presuntamente ilegal que atenta con derechos de terceros	MLNE-CU01-2024-0078 del 29/01/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0079 del 29/01/24
3	2024-0258	22/01/24	Denuncia por construcción presuntamente ilegal que atenta con derechos de terceros	MLNE-CU01-2024-0080 del 29/01/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0081 del 29/01/24



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

4	2024-0358	29/01/24	Solicitud de visita a predio sin licencia de construcción presunta	MLNE-CU01-2024-0098 del 06/02/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	No se remitió ya que fue voluntad del ciudadano mantenerse anónimo.
5	2024-1009	13/03/24	Construcción en vivienda sin licencia	MLNE-CU01-2024-0257 del 22/03/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0268 del 26/03/24
6	Queja telefónica		Denuncia de demoliciones en curso sin licencia en firme expedida	Se atiende la inquietud manifestando que se hará el debido traslado de la denuncia	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0272 del 01/04/24
7	2024-1290	04/04/24	Solicitud de información de edificios e instalaciones a nivel nacional que puedan contener PCB en materiales de construcción	MLNE-0286 del 05/04/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-0285 del 05/04/24
8	2024-1116 2024-1120	19/03/24 20/03/24	Denuncia por demoliciones totales sin contar presuntamente con la autorización	MLNE-CU01-2024-0305 MLNE-CU01-2024-0306	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0307 del 10/04/24
9	2024-1444	16/04/24	Información sobre proyecto de obra derivado de convenio suscrito	MLNE-CU01-2024-0335 del 16/04/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal Gobernación de Norte de Santander	MLNE-CU01-2024-0336 del 17/04/24 MLNE-CU01-2024-0337 del 17/04/24
10	2024-1260	02/04/24	Denuncia por perjuicios, daños y abusos de construcción en predio vecino	MLNE-CU01-2024-0342 del 19/04/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0343 del 19/04/24
11	2024-1414	15/04/24	Queja por reformas en predio vecino sin respetar normas urbanísticas	MLNE-CU01-2024-0357 del 24/04/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0358 del 24/04/24
12	2024-1426	15/04/24	Queja sobre construcción de vivienda	MLNE-CU01-2024-0361 del 24/04/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0362 del 14/04/24
13	2024-1442	16/04/24	Queja por construcciones en vivienda sin los permisos para ello, presuntamente	MLNE-CU01-2024-0364 del 02/05/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0365 del 02/05/24
14	2024-1660	02/05/24	Queja por daños por construcción	MLNE-CU01-2024-0382 del 06/05/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0383 del 06/05/24
15	2024-1093	18/03/24	Denuncia y petición sobre presuntas irregularidades en trámites de licencias	MLNE-CU01-2024-0419 del 14/05/24	Instituto Departamental de Salud, Oficina Subgrupo de Vigilancia y Control	MLNE-CU01-2024-0418 del 14/05/24
16	Queja recibida por medio de mensaje de celular		Denuncia anónima de invasión de espacio público-obstrucción de andén	Se atiende la inquietud manifestando que se hará el debido traslado de la denuncia	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0442 del 21/05/24



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Lilliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

17	2024-1776	14/05/24	Solicitud de visita de inspección a obras en predio vecino	MLNE-CU01-2024-0447 del 22/05/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0448 del 22/05/24
18	2024-2127	11/06/24	Visita a una construcción en proceso-ampliación de parqueadero	MLNE-CU01-2024-0527 del 14/06/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0528 del 14/06/24
19	2024-2376	28/06/24	Construcción que se realiza en predio presenta fallencias, al igual que robos gracias al acceso que permite la misma a los tejados de las casas	MLNE-CU01-2024-0597 del 15/07/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0598 del 15/07/24
20	2024-2557	17/07/24	Reclamación por daños y perjuicios por deterioro en construcción	Se dio traslado directamente	Juan Francisco Yáñez- Construcciones & Negocios Sylco SAS	MLNE-CU01-2024-0704 del 22/08/24
21	2024-3094	28/08/24	Derecho de petición sobre posibles irregularidades en la construcción de un parque infantil y la instalación de postes de luz	MLNE-CU01-2024-0714 del 29/08/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	MLNE-CU01-2024-0713 del 29/08/24
22	2024-2690	26/07/24	Pone en conocimiento de situación de construcción en inmueble vecino que le afecta el goce de derechos	MLNE-CU01-2024-0750 del 10/09/24	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Se indica que la situación ya se encuentra en conocimiento de la autoridad, por solicitud hecha antes por otro ciudadano
23	Queja verbal		Denuncia por obra en ejecución que se encuentra perturbando la institución educativa	Se atiende la inquietud manifestando que se hará el debido traslado de la denuncia	Inspección de Policía de Control Urbano	MLNE-CU01-2024-0989 de 06/12/24
24	2024-4500	06/12/24	Queja por daños y perjuicios causados por incumplimiento de las obligaciones legales originadas en ejecución de obra sin medidas preventivas	MLNE-CU01-2024-1009 del 09/12/24	Como quiera que también se ha remitido el correo a las entidades del orden municipal, no fue necesario remitir por competencia	
25	2024-4501	06/12/24	Queja por daños y perjuicios causados por incumplimiento de las obligaciones legales originadas en ejecución de obra sin medidas preventivas	MLNE-CU01-2024-1010 del 09/12/24	Como quiera que también se ha remitido el correo a las entidades del orden municipal, no fue necesario remitir por competencia	



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Lilliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

B) DERECHOS DE PETICIÓN

En este apartado se observa que la mayoría de las solicitudes están relacionadas con peticiones de información sobre el trámite de licencias de construcción expedidas por la Curaduría Urbana No. 1 de Cúcuta. Los ciudadanos han solicitado detalles sobre si existen trámites de licencias de construcción expedidas para predios específicos o solicitadas por determinados ciudadanos. Además, se han presentado consultas sobre la viabilidad de dichos trámites, así como sobre los requisitos generales necesarios para gestionarlas.

También se deben señalar las solicitudes que fueron trasladadas por otras entidades a la Curaduría, a fin de darles el trámite adecuado y proporcionar las respuestas correspondientes. En todos los casos, se ha brindado la información solicitada dentro de los plazos establecidos por la ley, garantizando la transparencia y el cumplimiento de la normativa vigente.

A continuación, se muestra el desglose de las peticiones recibidas en la vigencia de 2024, con la indicación de las respuestas dadas por el despacho:

No.	Radicado ID	Fecha Rad.	Asunto	Respuesta	Fecha Respuesta
1	Petición verbal	05/01/24	Petición verbal sobre tipo de licencia para mejorar condiciones de rampa de acceso a propiedad	MLNE-CU01-2024-0008	05/01/24
2	Petición verbal	05/01/24	Información sobre estado de trámite de solicitud de licencia	MLNE-CU01-2024-0009	05/01/24
3	2023-5926	28/12/23	Información para sanear por completo un inmueble que ha sufrido reformas y adecuaciones	MLNE-CU01-2024-0010	05/01/24
4	2024-0118 2024-0197	12/01/24 17/01/24	Información sobre si se expidió algún permiso de la obra del CTPR por parte de la Alcaldía Municipal	MLNE-CU01-2024-0048	17/01/24
5	2024-0302	26/01/24	Información para seguimiento y reporte al Plan Nacional para la Gestión del Riesgo	MLNE-CU01-2024-0069	26/01/24
6	2024-0303	23/01/24	Petición de respuesta a preguntas formuladas en memorial	MLNE-CU01-2024-0070	26/01/24
7	2024-0407	31/01/24	Petición de información sobre trámite de licencia asociado a matriculas inmobiliarias	MLNE-CU01-2024-0119	07/02/24
8	2024-0425	02/02/24	Petición de información sobre expediente de licencia tramitado en la curaduría	MLNE-CU01-2024-0129	12/02/24
9	2024-0463	06/02/24	Consulta sobre no trámite de licencias en predios ubicados en zonas de alto riesgo	MLNE- CU01-2024-0130	12/02/24
10	2024-0537	09/02/24	Petición de información y de seguimiento de cumplimiento de permisos de construcción sobre vivienda	MLNE- CU01-2024-0140	15/02/24
11	2024-0690 (Traslado por competencia)	19/02/24	Petición de información acerca de disponibilidad de planos de una edificación en Cúcuta para obtener copias	MLNE-CU01-2024-0171	29/02/24



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.



Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

12	2024-0644	16/02/24	Petición de información sobre licencias urbanísticas expedidas por la curaduría desde el año 2013 por titular	MLNE-CU01-2024-0194	07/03/24
13	2024-0652	16/02/24	Petición de información sobre existencia de licencia autorizada sobre predio	MLNE- CU01-2024-0214	07/03/24
14	2024-0639	15/02/24	Petición de información sobre permiso de construcción en predio vecino	MLNE- CU01-2024-0215	06/03/24
15	2024-0644	16/02/24	Petición de información sobre licencias que se hayan expedido a nombre de un titular en específico	MLNE-CU01-2024-0239	15/03/24
16	2024-0886	04/03/24	Petición de información sobre licencias aprobadas en los últimos dos años	MLNE-CU01-2024-0247	20/02/24
17	2024-1072	15/03/24	Petición de expedición de certificado de nomenclatura	MLNE-CU01-2024-0255 (no le compete a la curaduría)	22/03/24
18	2024-1068	15/03/24	Petición de información sobre la existencia de solicitudes autorizadas sobre bien inmueble	MLNE-CU01-2024-0258	22/03/24
19	2024-1033	14/03/24	Petición de información sobre la autenticidad de radicado de licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0259	22/03/24
20	2024-1093	18/03/24	Denuncia y petición sobre presuntas irregularidades en trámites de licencias	MLNE-CU01-2024-0278 MLNE-CU01-2024-0419	03/04/24 14/05/24
21	2024-1116	19/03/24	Petición de información sobre eventual trámite de expedición de licencia de construcción sobre predio	MLNE-CU01-2024-0305	08/04/24
22	2024-1120	20/03/24	Petición de información sobre eventual trámite de expedición de licencia de construcción sobre predio	MLNE-CU01-2024-0306	08/04/24
23	2024-1173	22/03/24	Petición de información sobre existencia de licencia de construcción o reconocimiento sobre predio	MLNE-CU01-2024-0308	10/04/24
24	2024-1005	12/03/24	Intervención en el trámite de licencia de construcción como parte interesada	MLNE-CU01-2024-0323	16/04/24
25	2024-1172	22/03/24	Petición de información y copias de trámite de solicitud de licencia urbanística	MLNE-CU01-2024-0347	23/04/24
26	2024-1436	16/04/24	Petición de información sobre las licencias urbanísticas que se tramitan en la curaduría	MLNE-CU01-2024-0363	02/05/24
27	2024-1543	23/04/24	Petición de información correspondiente a licencias aprobadas en los últimos tres meses	MLNE-CU01-2024-0372	03/05/24
28	2024-1622	29/04/24	Petición de información sobre autorizaciones de adecuaciones en espacio público	MLNE-CU01-2024-0323	03/05/24



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.



Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

29	2024-1628	29/04/24	Petición de información de licencia de construcción sobre predio	MLNE-CU01-2024-0374	03/05/24
30	2024-1648	30/04/24	Petición de información sobre los informes que debe rendir la curaduría	MLNE-CU01-2024-0375	03/05/24
31	2024-1597 2024-3982	26/04/24 30/10/24	Consulta sobre un interrogante en una licencia de construcción que necesita ser absuelta	MLNE-CU01-2024-0389 MLNE-CU01-2024-0931	08/05/24 14/11/24
32	2024-1702	07/05/24	Solicitud de concepto para la expedición de las licencias de construcción	MLNE-CU01-2024-0390	08/05/24
33	2024-1708	08/05/24	Solicitud de concepto jurídico sobre lote de terreno ejido para adelantar licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0433	17/05/24
34	2024-1786 (Traslado por competencia)	15/05/24	Solicitud radicada ante la Superintendencia de Notariado y Registro referente al trámite de una licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0435 MLNE-CU01-2024-0436 (Oficio a la SNR)	20/05/24 20/05/24
35	2024-1763	14/05/24	Petición de información sobre las áreas de cesión en la Urbanización Niza	MLNE-CU01-2024-0449	22/05/24
36	2024-1777	14/05/24	Petición de información de licencia concedida sobre predio	MLNE-CU01-2024-0451	22/05/24
37	Petición verbal		Solicitud de concepto sobre requerimiento de licencia de construcción para instalación de pozo séptico	MLNE-CU01-2024-0512	11/06/24
38	2024-2222 (Traslado por competencia)	19/06/24	Petición de información sobre existencia de trámite de solicitud de construcción en predio del barrio Prados del Este	MLNE-CU01-2024-0537	20/06/24
39	2024-2170	14/06/24	Petición de información acerca de los proyectos próximos o en ejecución en la ciudad	MLNE-CU01-2024-0545	24/06/24
40	2024-2358	27/06/24	Intervención en el trámite de licencia en calidad de tercero interesado y/o colindante	MLNE-CU01-2024-0555	02/07/24
41	2024-2377	28/06/24	Información sobre el trámite de planos por Curaduría	MLNE-CU01-2024-0581	02/07/24
42	2024-2350	27/06/24	Reclamación para cumplimiento de garantías por daños en vivienda	MLNE-CU01-2024-0599 (no le compete a la curaduría)	15/07/24
43	2024-2586	19/07/24	Petición de información de licencia de construcción sobre predio	MLNE-CU01-2024-0605	19/07/24
44	2024-2587	19/07/24	Petición de información de licencia de construcción sobre predio	MLNE-CU01-2024-0606	19/07/24
45	2024-2430	04/07/24	Solicitud de no entrega de viviendas	MLNE-CU01-2024-0615 (no le compete a la curaduría)	23/07/24
46	2024-2510 2024-2678	12/07/24 25/07/24	Corrección y revocatoria de licencia de construcción y cerramiento	MLNE-CU01-2024-0616 y 2024-0680 (no le compete a la curaduría)	23/07/24 06/08/24



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

47	2024-2511	12/07/24	No contiene solicitud concreta, hace manifestaciones.	MLNE-CU01-2024-0618 (no le compete a la curaduría)	23/07/24
48	2024-2512	12/07/24	No contiene solicitud concreta, anexa documentos.	MLNE-CU01-2024-0619	23/07/24
49	2024-2538	16/07/24	Solicitud de no venta ni entrega de 14 viviendas	MLNE-CU01-2024-0621 (no le compete a la curaduría)	23/07/24
50	2024-2589	19/07/24	Petición de información sobre el otorgamiento del uso del suelo de la Comunidad Estoraques	MLNE-CU01-2024-0622 (no le compete a la curaduría)	23/07/24
51	Petición verbal		Consulta sobre existencia, o trámite en curso, de licencia de construcción. Licencia falsa.	MLNE-CU01-2024-0656	06/08/24
52	2024-2668	25/07/24	Petición de información sobre posibles proyectos urbanísticos en los próximos dos años	MLNE-CU01-2024-0707	26/08/24
53	2024-3051	26/08/24	Petición sobre procedencia de solicitud de licencia en calidad de poseedor	MLNE-CU01-2024-0708	27/08/24
54	2024-3054	27/08/24	Solicitud de derecho de petición de posesión	MLNE-CU01-2024-0709	27/08/24
55	2024-2910 2024-2911 2024-2912 2024-2957	12/08/24	Los escritos se relacionan con los radicados con anterioridad	MLNE-CU01-2024-0710 (no le compete a la curaduría)	28/08/24
56	2024-2987	20/08/24	Petición de información sobre la documentación de licencia de construcción de 14 VIS	MLNE-CU01-2024-0711	28/08/24
57	2024-3179	04/09/24	Solicita formato de peritaje estructural para el reconocimiento de una edificación	MLNE-CU01-2024-0751	06/09/24
58	2024-3124 2024-3125 2024-3126 2024-3139 2024-3231 2024-3232 2024-3233 2024-3255	30/08/24 30/08/24 30/08/24 02/09/24 09/09/24 09/09/24 09/09/24 10/09/24	La ciudadana continúa realizando aseveraciones que no son competencia del Despacho	MLNE-CU01-2024-0758 (no le compete a la curaduría)	10/09/24
59	2024-3285 2024-3317 2024-3319	11/09/24 16/09/24 16/09/24	Los escritos contienen manifestaciones, mas no peticiones en concreto	MLNE-CU01-2024-0778 (no le compete a la curaduría)	24/09/24
60	2024-3193	05/09/24	Petición de devolución de documentos de trámite de licencia	MLNE-CU01-2024-0780	25/09/24
61	2024-3397	20/09/24	Cuestionario relacionado con la identificación del riesgo de fraude	MLNE-CU01-2024-0783	26/09/24
62	2024-3347 2024-3400 2024-3416 2024-3417	17/09/24 20/09/24 23/09/24 23/09/24	Peticiones reiterativas	MLNE-CU01- 2024-0788 2024-0789 2024-0790 2024-0790	



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

	2024-3418 2024-3419 2024-3438 2024-3471 2024-3472 2024-3482 2024-3483 2024-3487 2024-3529	23/09/24 23/09/24 24/09/24 25/09/24 25/09/24 26/09/24 26/09/24 26/09/24 30/09/24		2024-0791 2024-0792 2024-0793 2024-0794 2024-0795 2024-0796 2024-0797 2024-0798 2024-0799	01/10/24
63	2024-3481 2024-3606	26/09/24 03/10/24	Petición de información sobre existencia de licencia sobre predio	MLNE-CU01-2024-0802 MLNE-CU01-2024-0871	02/10/24 29/10/24
64	2024-3275	11/09/24	Petición de información sobre trámites y licencias sobre predio	MLNE-CU01-2024-0803	02/10/24
65	Petición verbal		Petición de información recopilada sobre antecedentes cesiones de la Urbanización Los Ángeles	MLNE-CU01-2024-0840	09/10/24
66	2024-3651 (Traslado por competencia por el Departamento Administrativo de Planeación) 2024-3500	08/10/24 27/09/24	Derecho de petición de información sobre existencia de licencia de construcción de proyecto en el Pórtico	MLNE-CU01-2024-0857 MLNE-CU01-2024-0866	23/10/24 26/10/24
67	2024-3499	27/09/24	Petición de información sobre la existencia de trámite de licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0865	25/10/24
68	2024-3782	17/10/24	Petición de información sobre si una ciudadana solicitó trámite de licencia sobre predio	MLNE-CU01-2024-0868	25/10/24
69	2024-3649	07/10/24	Petición de información de documentos sobre licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0869	26/10/24
70	2024-3635	07/10/24	Petición de información sobre viabilidad de obra con o sin licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0870	26/10/24
71	2024-3695 2024-3699 2024-3842 2024-3866 2024-3944 2024-3710 2024-3737 2024-3738 2024-3946 2024-3951 2024-4067 2024-4024	05/11/24 05/11/24 06/11/24 06/11/24 06/11/24 07/11/24 07/11/24 15/10/24 28/10/24 28/10/24 07/11/24 05/11/24	Peticiones reiterativas. No contienen ninguna petición en concreto	MLNE-CU01-2024-0880 2024-0883 2024-0887 2024-0888 2024-0889 2024-0896 2024-0897 2024-0898 2024-0899 2024-0900 2024-0901 2024-0906	05/11/24 05/11/24 06/11/24 06/11/24 06/11/24 07/11/24 07/11/24 07/11/24 07/11/24 07/11/24 07/11/24 07/11/24
72	2024-3929 (Traslado por competencia)	28/10/24	Petición de información de licencia de construcción y uso de suelos de predio	MLNE-CU01-2024-0943	19/11/24
73	2024-4175	14/11/24	Petición de información sobre eventual trámite de expedición de licencia de construcción sobre predio	MLNE-CU01-2024-0952	20/11/24



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Lilliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

74	2024-4318 2024-4319	25/11/24	Petición reiterativa	MLNE-CU01-2024-972 y 2024-0976	03/12/24
75	2024-4117 2024-4146 2024-4152	12/11/24 13/11/24 13/11/24	Peticiones reiterativas. No contienen ninguna petición en concreto	MLNE-CU01-2024-1018	11/12/24
76	2024-4150	13/11/24	Petición dirigida a Constructora Monterosso	MLNE-CU01-2024-1022 (no le compete a la curaduría)	12/12/24
77	2024-4239	19/11/24	Petición de información sobre usos permitidos en dirección de predio	MLNE-CU01-2024-1023	12/12/24
78	2024-4231	19/11/24	Petición de viabilidad de la no exigencia de licencia de construcción para adecuación de baterías sanitarias	MLNE-CU01-2024-1024	12/12/24
79	2024-4521	06/12/24	Petición de información detallada y estudios técnicos relacionados con licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-1026	12/12/24
80	2024-4485	04/12/24	Petición de información acerca de trámite de licencia cuando el terreno es ejido	MLNE-CU01-2024-1043	18/12/24
81	2024-4665 2024-4667	11/12/24	Peticiones reiterativas. No contienen ninguna petición en concreto	MLNE-CU01-2024-1045	18/12/24
82	2024-4725 (Traslado por competencia por el Departamento Administrativo de Planeación)	20/12/24	Petición de información sobre si una ciudadana solicitó trámite de licencia sobre predio	MLNE-CU01-2024-1052	23/12/24

C) SOLICITUDES RESPETUOSAS

Del total de 85 solicitudes respetuosas recibidas, estas se clasificaron de la siguiente manera:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	%
Solicitud de copia de documentos	50	58.82%
Solicitudes de información	21	24.71%
Solicitudes de competencia de DAPM	10	11.76%
Solicitudes de devolución de documentos	4	4.71%
TOTAL	85	100%

Del total de 85 solicitudes respetuosas recibidas, el 58,82 % (50) correspondió a solicitudes de copia de documentos, constituyéndose en la categoría con mayor participación. Le siguieron las solicitudes de información con 21 registros (24,71 %), las solicitudes cuya competencia correspondía al Departamento Administrativo de Planeación Municipal con 10 casos (11,76 %) y, finalmente, las solicitudes de devolución de documentos con 4 registros (4,71 %). Estos resultados evidencian que la principal necesidad de los usuarios se concentra en el acceso a documentos e información relacionada con los trámites adelantados por la Curaduría Urbana No. 1 de San José de Cúcuta.



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Lilliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

Se muestra a continuación las solicitudes recibidas en la vigencia de 2024:

No.	Radicado ID	Fecha Rad.	Asunto	Respuesta	Fecha Respuesta	Tipo solicitud
1	2024-0010	02/01/24	Solicitud copia planos estructurales	MLNE-CU01-2024-0002	02/01/24	Solicitud de copia de documentos
2	2024-0102	11/01/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0053	22/01/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
3	2024-0101	11/01/24	Solicitud de copia de todo el expediente	MLNE-CU01-2024-0054	22/01/24	Solicitud de copia de documentos
4	2024-0134	15/01/24	Solicitud de copia de Licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0061 y 2024-0062	23/01/24	Solicitud de copia de documentos
5	2024-0177	17/01/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0077	29/01/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
6	2024-0323	25/01/24	Solicitud de entrega de documentos esenciales para mi interés personal	MLNE-CU01-2024-0095	05/02/24	Solicitud de copia de documentos
7	2024-0471	06/02/24	Solicitud de copia de licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0126	12/02/24	Solicitud de copia de documentos
8	2024-0489	07/02/24	Solicitud de copia de licencia y de plano aprobado	MLNE-CU01-2024-0127	12/02/24	Solicitud de copia de documentos
9	2024-0516	08/02/24	Solicitud de copia de licencia y de plano aprobado	MLNE-CU01-2024-0128	12/02/24	Solicitud de copia de documentos
10	Solicitud verbal	14/02/24	Solicitud de entrega de documentos esenciales para mi interés personal	MLNE-CU01-2024-0136	15/02/24	Solicitud de copia de documentos físicos
11	2024-0488	07/02/24	Solicitud de copia de uso de suelo	MLNE- CU01-2024-0137	15/02/24	Solicitud de copia de documentos
12	2024-0520	08/02/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0138	15/02/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
13	2024-0608	14/02/24	Solicitud de copia de resolución, licencia y APH	MLNE-CU01-2024-0141	16/02/24	Solicitud de copia de documentos



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.



Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

14	2024-0716	21/02/24	Solicitud de copia de licencia y resolución	MLNE-CU01-2024-0151	21/02/24	Solicitud de copia de documentos
15	2024-0728	21/02/24	Solicitud de copia de licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0152	21/02/24	Solicitud de copia de documentos
16	2024-0854	29/02/24	Solicitud de copia de memorias de cálculo estructural de licencia	MLNE-CU01-2024-0174	29/02/24	Solicitud de copia de documentos
17	2024-0817	27/02/2024	Solicitud de copia de licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0175	29/02/24	Solicitud de copia de documentos
18	2024-0864	01/03/24	Solicitud de copia de licencia de subdivisión	MLNE-CU01-2024-0177	05/03/24	Solicitud de copia de documentos
19	2024-0826	28/02/24	Solicitud de copia de constancia de ejecutoria y de resolución	MLNE-CU01-2024-0181	05/03/24	Solicitud de copia de documentos
20	2024-0606	14/02/24	Solicitud de copia de licencia y resolución	MLNE-CU01-2024-0195	05/03/24	Solicitud de copia de documentos
21	2024-0441	05/02/24	Solicitud de copia de planos, copia de licencia y resolución	MLNE-CU01-2024-0216 y 2024-0260	11/03/24 26/03/24	Solicitud de copia de documentos
22	2024-1011	13/03/24	Solicitud de copia certificada de planos y documentos de licencia	MLNE-CU01-2024-0225	13/03/24	Solicitud de copia de documentos
23	2024-0779	26/02/24	Solicitud de entrega de documentos de expediente desistido	MLNE-CU01-2024-0226	13/03/24	Solicitud de copia de documentos
24	2024-1004	12/03/24	Solicitud de copia de licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0240 y 2024-0253	15/03/24 22/03/24	Solicitud de copia de documentos
25	2024-1022	13/03/24	Solicitud de copia certificada de planos y copia de licencia	MLNE-CU01-2024-0245	19/03/24	Solicitud de copia de documentos
26	2024-1014	20/03/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0248	20/03/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
27	2024-0773	23/02/24	Solicitud de copia licencia y resolución	MLNE-CU01-2024-0254	22/03/24	Solicitud de copia de documentos
28	2024-1046	15/03/24	Solicitud de copia certificada de licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0261	22/03/24	Solicitud de copia de documentos
29	2024-1295	05/04/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0311	10/04/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.



Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

30	2024-1304	05/04/24	Solicitud de copia de licencia de construcción sobre predio	MLNE-CU01-2024-0322	12/04/24	Solicitud de copia de documentos
31	2024-1588	25/04/24	Solicitud de copia completa de todos los documentos de proceso de solicitud de licencia de construcción	MLNE-CU01-2024-0386	06/05/24	Solicitud de copia de documentos
32	2024-1706	08/05/24	Solicitud de copia de planos arquitectónicos y estructurales	MLNE-CU01-2024-0388	08/05/24	Solicitud de copia de documentos
33	2024-1703	07/05/24	Solicitud de información sobre expedición de licencia de construcción solicitada	MLNE-CU01-2024-0407	08/05/24	Solicitud de información
34	2024-1550	23/04/24	Requerimiento de información de ingresos de la Curaduría Uno e la vigencia 2023	MLNE-CU01-2024-0408	08/05/24	Solicitud de información
35	2024-1713	08/05/24	Solicitud de información sobre trámite de derecho de petición instaurado por ciudadano en mes de marzo	MLNE-CU01-2024-0411	09/05/24	Solicitud de información
36	2024-1707	08/05/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0425	15/05/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
37	2024-1889	22/05/24	Solicitud de copia certificada de planos de licencia y copia de documentos obrantes en expediente	MLNE-CU01-2024-0468	29/05/24	Solicitud de copia de documentos
38	Solicitud verbal		Entrega de copia de documento obrante en expediente	MLNE-CU01-2024-0475	31/05/24	Solicitud de copia de documentos
39	2024-1839	20/05/24	Solicitud de copia de licencia	MLNE-CU01-2024-0482	05/06/24	Solicitud de copia de documentos
40	2024-1946	27/05/24	Solicitud de información para dar respuesta a petición de Gilberto Ramírez sobre predio en barrio Quinta Oriental	MLNE-CU01-2024-0513 y 2024-0514 (dirigido al ciudadano)	11/06/24	Solicitud de información



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Lilliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.



Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

41	2024-1965	28/05/24	Solicitud de información para dar respuesta a petición de Gilberto Ramírez sobre predio en barrio Quinta Oriental	MLNE-CU01-2024-0515 y 2024-0516 (dirigido al ciudadano)	11/06/24	Solicitud de información
42	2024-1966	28/05/24	Solicitud de información para dar respuesta a petición de Gilberto Ramírez sobre predio en Barrio Zulima	MLNE-CU01-2024-0517 y 2024-0518 (dirigido al ciudadano)	11/06/24	Solicitud de información
43	2024-1974	28/05/24	Solicitud de información para dar respuesta a petición de Gilberto Ramírez sobre predio en Barrio Govika	MLNE-CU01-2024-0519 y 2024-0520 (dirigido al ciudadano)	11/06/24	Solicitud de información
44	2024-2096	07/06/24	Solicitud de copias de documentos de trámite de licencia	MLNE-CU01-2024-0522	13/06/24	Solicitud de copia de documentos
45	2024-2063	05/06/24	Solicitud de copia certificada de resolución y constancia de ejecutoria	MLNE-CU01-2024-0524	13/06/24	Solicitud de copia de documentos
46	2024-2088	07/06/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0525	15/06/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
47	2024-2085	07/06/24	Solicitud de copia certificada de plano aprobado	MLNE-CU01-2024-0526	14/06/24	Solicitud de copia de documentos
48	2024-2172	14/06/24	Solicitud de información de estado de trámite de solicitud de licencia	MLNE-CU01-2024-0529	17/06/24	Solicitud de información
49	2024-2195	17/06/24	Solicitud de copias certificadas de acto administrativo	MLNE-CU01-2024-0532	19/06/24	Solicitud de copia de documentos
50	2024-2203	18/06/24	Solicitud de copias certificadas de resolución y ejecutoria	MLNE-CU01-2024-0538	20/06/24	Solicitud de copia de documentos
51	2024-2102	07/06/24	Solicitud de licencia de Subdivisión modalidad rural del año 2005.	MLNE-CU01-2024-0539	21/06/24	Solicitud de información
	2024-2413	03/07/24	Reitera solicitud	MLNE-CU01-2024-0600	15/07/24	



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.



Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

52	2024-2346	27/06/24	Solicitud de copia de licencia (acto administrativo)	MLNE-CU01-2024-0588	02/07/24	Solicitud de información
53	2024-2308	25/06/24	Solicitud de copias auténticas certificadas	MLNE-CU01-2024-0592	02/07/24	Solicitud de copia de documentos
54	2024-2466	09/07/24	Solicitud de copia de documentos de licencia relacionados con un predio	MLNE-CU01-2024-0610	19/07/24	Solicitud de copia de documentos
55	2024-2734	30/07/24	Solicitud de documentos relacionados con la expedición de licencias	MLNE-CU01-2024-0636	30/07/24	Solicitud de información
56	2024-2695	31/07/24	Solicitud de copia de planos de licencia de construcción	MLNE-CU01-0639	31/07/24	Solicitud de copia de documentos
57	2024-2677	25/07/24	Solicitud de documentos de licencias de subdivisión concedidas a empresa	MLNE-CU01-2024-0643	01/08/24	Solicitud de información
58	2024-2812	05/08/24	Solicitud de copias de planos y documentos de licencia	MLNE-CU01-2024-0684	09/08/24	Solicitud de copia de documentos
59	2024-2850	08/08/24	Solicitud de copia de planos y acto administrativo de licencia	MLNE-CU01-2024-0685	09/08/24	Solicitud de copia de documentos
60	2024-2834	06/08/24	Solicitud de copia de memorias de cálculo de licencia	MLNE-CU01-2024-0686 y 2024-0695	09/08/24 15/08/24	Solicitud de copia de documentos
61	2024-2732	30/07/24	Solicitud de copia de resolución y constancia de ejecutoria	MLNE-CU01-2024-0692	14/08/24	Solicitud de copia de documentos
62	2024-2653	24/07/24	Solicitud de devolución de documentos	MLNE-CU01-2024-0693	14/08/24	Solicitud de devolución de documentos
63	2024-3005	21/08/24	Solicitud de copia de licencia	MLNE-CU01-2024-0705	26/08/24	Solicitud de copia de documentos
64	2024-3006	21/08/24	Solicitud de copia de licencia	MLNE-CU01-2024-0706	26/08/24	Solicitud de copia de documentos
65	2024-2844	06/08/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0712	28/08/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
66	2024-3103	29/08/24	Solicitud de información sobre si ya fue resuelto recurso de reposición y la expedición de licencia de construcción solicitada	MLNE-CU01-2024-0715	29/08/24	Solicitud de información



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Lilliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.

Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

67	2024-2990	20/08/24	Solicitud de copia simple de los planos arquitectónicos que hacen parte integral de resolución	MLNE-CU01-2024-0716	03/09/24	Solicitud de copia de documentos
68	2024-3128	02/09/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0749	06/09/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
69	2024-3326	16/09/24	Oficio sobre incumplimiento de distancias mínimas de seguridad establecidas en el RETIE	MLNE-CU01-2024-0775	24/09/24	Compete al Departamento Administrativo de Planeación
70	2024-3574	02/10/24	Solicitud de devolución de documentos	MLNE-CU01-2024-0818	04/10/24	Solicitud de devolución de documentos
71	2024-3562	01/10/24	Solicitud de concepto de Norma Urbanística	MLNE-CU01-2024-0867	25/10/24	Solicitud de información
72	2024-3714	11/10/24	Solicitud de licencia y plano urbanístico aprobados de proyectos de construcción	MLNE-CU01-2024-0926	17/11/24	Solicitud de información
73	2024-3843	21/10/24	Solicitud de concepto de Norma Urbanística	MLNE-CU01-2024-0927	14/11/24	Solicitud de información
74	2024-3925	25/10/24	Solicitud de concepto de uso de suelo	MLNE-CU01-2024-0930	14/11/24	Solicitud de información
75	Solicitud verbal		Solicitud de información respecto a costos de licencia	MLNE-CU01-2024-0935	15/11/24	Solicitud de información
76	2024-4040	06/11/24	Solicitud de copia certificada de resolución, constancia, memorias y planos	MLNE-CU01-2024-0939	15/11/24	Solicitud de copia de documentos
77	2024-3770	17/10/24	Solicitud de copia certificada de licencia	MLNE-CU01-2024-0940	15/11/24	Solicitud de copia de documentos
78	2024-3840	21/10/24	Solicitud de devolución de dineros a favor de la titular de la licencia	MLNE-CU01-2024-0942	19/11/24	Solicitud de devolución de dineros
79	2024-4173	14/10/24	Solicita copia aprobación de planos de propiedad horizontal	MLNE-CU01-2024-0958	21/11/24	Solicitud de copia de documentos



CURADURIA URBANA No. 1

San José de Cúcuta
Martha Lilliana Nieto Estévez
Curadora Urbana
NIT. 60.359.483-4 Reg.Común.



Informe PQRs vigencia 2024 por parte de la Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta. Periodo: 01 de enero de 2024 a 31 de diciembre de 2024

80	2024-4333	25/11/24	Solicitud de devolución de documentos de solicitud de licencia	MLNE-CU01-2024-0979	06/12/24	Solicitud de devolución de documentos
81	2024-4608	12/12/24	Solicitud copia de documentos relacionados con trámites adelantados por la señora Nancy Obando	MLNE-CU01-2024-1032 y 2024-1040	13/12/24 17/12/24	Solicitud de información
82	2024-4456	03/12/24	Solicitud de copia de licencia del 14 de julio de 2021	MLNE-CU01-2024-1039	17/12/24	Solicitud de información
83	2024-4410	29/11/24	Solicitud de información de proyecto de vivienda	MLNE-CU01-2024-1041	19/12/24	Solicitud de información
84	2024-4573	11/12/24	Solicitud de copia de resolución	MLNE-CU01-2024-1046	19/12/24	Solicitud de copia de documentos
85	2024-4616	13/12/24	Solicitud de copia de licencias de construcción	MLNE-CU01-2024-1047	19/12/24	Solicitud de copia de documentos