



Curaduría Urbana No.1
San José de Cúcuta

MAPA DE PROCESOS

CURADURÍA URBANA
No.1 de San José de Cúcuta



NATURALEZA FUNCIÓN CURADOR URBANO

Revisión, estudio y trámite de licencias urbanísticas y otras actuaciones.



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE

Escuchamos y entendemos las necesidades de nuestros usuarios y grupos de interés para ofrecer soluciones efectivas.



ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO

Entendemos nuestro entorno interno y externo para tomar decisiones y acciones pertinentes.



GERENCIA

PROCESO ESTRATÉGICO



CALIDAD

PROCESOS DE APOYO



FINANCIERA

Gestión de recursos financieros y presupuesto.



TALENTO HUMANO

Gestión del talento, capacitación y bienestar del equipo.



DOCUMENTAL

Gestión documental, archivo y conservación de la información.

PROCESOS DE VERIFICAR



MEJORA CONTINUA

Evaluación y seguimiento para garantizar la mejora continua y el cumplimiento de objetivos y normatividad.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Trabajamos para superar las expectativas y generar confianza en cada trámite y servicio.



CUMPLIMIENTO NORMATIVIDAD

Aseguramos el cumplimiento de la normatividad legal aplicable en todos nuestros procesos.



Profesional II
Administrativo

PROCESO ESTRATÉGICO (GERENCIA)

Martha Liliana Nieto Estévez
Curadora Urbana No.1 de San José de Cúcuta



Asesoría TICs - manejo aplicativo(s)



Profesional asesoría contable y tributaria



ÁREA PROFESIONAL OPERATIVA



Profesional I
materia arquitectónica



Profesional asesoría en
materia jurídica



Profesional I
materia de ingeniería civil especializada en estructuras



Apoyo administrativo I



Auxiliar Administrativo I



Auxiliar Administrativo II



Auxiliar Servicios



LEGALIDAD

Actuamos siempre dentro del marco legal vigente.



TRANSPARENCIA

Promovemos la claridad y la rendición de cuentas.



COMPROMISO

Nos comprometemos con el desarrollo sostenible de la ciudad.



SERVICIO

Ponemos al ciudadano en el centro de nuestra gestión.